

OPĆI I POSEBNI CILJEVI DRUŠTVA ZA RAZDOBLJE 2010-2012.

Opći ciljevi poslovanja Zračne luke Zadar u narednom trogodišnjem razdoblju su:

1. Rast prometa zrakoplova, putnika i tereta
2. Kvaliteta usluge
3. Razvoj infrastrukture
4. Održavanje zadane razine sigurnosti i zaštite zračnog prometa
5. Edukacija zaposlenika

Opći ciljevi poslovanja realiziraju se kroz niz aktivnosti koje se poduzimaju svakodnevno u procesima poslovanja te na periodičnom i godišnjem nivou.

Najznačajnije aktivnosti, a koje zapravo predstavljaju posebne ciljeve poslovanja su niže navedene aktivnosti:

- Uspostavljanje novih linija te poduzimanje aktivnosti na samostalnoj i udruženoj promidžbi Zračne luke Zadar te turističke ponude Zadarske županije
Zračna luka Zadar posljednjih godina iz godine u godinu bilježi pozitivan trend rasta broja zrakoplova i putnika. Stoga u slijedećem trogodišnjem razdoblju poslovanje Zračne luke Zadar je usmjereno ka održavanju daljnjeg rasta prometa putnika i zrakoplova. U 2010.g. plan je ostvariti 300.000 putnika, u 2011.g. 350.000 putnika, a u 2012. g. 400.000 putnika. U tu svrhu nastaviti će se sa suradnjom sa lokalnom zajednicom u marketinškim aktivnostima tj. promidžbi turističke ponude Zadarske županije koja bi trebala generirati rast i uspostavu novih zrakoplovnih linija. Pored toga Zračna luka Zadar će nastojati vlastitom promocijom te cjenovnom politikom privući što veći broj zračnih prijevoznika.
Zračna luka Zadar računa da će se izgradnjom i puštanjem u promet pomorske luke "Gaženica" planirane za kraj 2012. godine, otvoriti mogućnost prijevoza tereta zrakoplovom (cargo).
- Što viša i bolja razina kvalitete usluge garancija je uspjeha. Rukovodeći se time Zračna luka Zadar je implementirala dva sustava kvalitete i to sustav ISO 9001: 2008 i ISO 22000:2005. Zadovoljstvo korisnika pruženom uslugom primarni je zadatak stoga smo se obvezali održavati i trajno poboljšavati sustave kvalitete.
- Planirani rast prometa putnika generira potrebu za većim prostorom i infrastrukturom, stoga se već na prometu ostvarenom u 2009. godini od 200.000 putnika, uočila potreba za većim prostorom u putničkom terminalu. U cilju prevladavanja tog problema Zračna luka Zadar je izradila projekte dogradnje i proširenja putničke zgrade koji bi u skoro vrijeme trebali biti i realizirani.
- U cilju privlačenja što većeg broja generalne avijacije zadatak je raditi na poboljšanju kvalitete usluge generalne avijacije. U tu svrhu izgrađen je terminal za generalnu i poslovnu avijaciju, hangar za servis i smještaj manjih zrakoplova. U budućnosti zadatak nam je i dalje pratiti interes i zahtjeve korisnika generalne avijacije te im nastojati udovoljiti.

- Budući da se uz izgradnju pomorske luke "Gaženica" veže mogućnost prihvaćanja putnika sa cruiser brodova, što bi generiralo potrebu prihvata zrakoplova najveće tonaže , uz podršku i na poticaj lokalne zajednice Zračna luka Zadar u suradnji s MORH-om radi na izradom zahtjevne i opsežne projektne dokumentacije produženja uzletno sletne staze 14-32 za 500 m. Uz to u planu je i investicija pojačanog održavanja (saniranje pukotina) uzletno-sletne staze 14-32.

- Permanentno i kontinuirano raditi na održavanju sustava sigurnosti i zaštite zračnog prometa te u tu svrhu djelovati preventivno i korektivno sukladno međunarodnim propisima , pozitivnim zakonskim propisima RH i procedurama odnosno internim aktima Zračne luke Zadar .

- Radi učinkovitog odvijanja procesa rada cilj je održavati prihvatljivu razinu zaposlenosti. Nužno je održavati i provoditi educiranost i osposobljenost zaposlenika za izvršavanje svakodnevnih radnih obveza i poslova za koje se zahtjeva obučenost i osposobljenost sukladno internim aktima i zakonskoj regulativi, a sve u skladu sa planovima edukacija. Vodeći računa o individualnom pristupu svakom radniku potrebno je raditi na stvaranju ugodnog i poticajnog radnog okruženja svakog radnika.